



A-1150 Wien, Turnergasse 7/Ecke Herklotzgasse
Mo-Fr 11:00-18:00 Uhr, Sa 10:30-13:00 Uhr
Tel: 01/895 53 44
Fax: 01/895 15 28
Email: office@plug.at
Homepage: <http://www.plug.at>



Wien, im Jänner 2015

Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrte Kunden!

Aus technischen Gründen wurden Ihre Email Konten am 11.Jänner 2015 umgestellt. Sie müssen daher zwingend die Einstellungen Ihres Email Clients verändern um weiterhin Emails empfangen und versenden zu können. Ebenso sollten Sie die Einstellungen in Ihrem FTP Client ändern.

Die klassischen POP3 und IMAP Protokolle wurden durch die sicheren SSL Versionen ersetzt. Mit „IMAP“ können Sie Ihre Nachrichten auch unterwegs mit einem Smartphone abrufen. Unser SMTP-Server bietet nun neben TLS-Verschlüsselung auch den Mailversand über Submission an (quasi Standard bei Mobiltelefonen).

Bitte beachten Sie, dass sich POP3- und IMAP-Konten gegenseitig ausschließen. Sollten Sie also IMAP verwenden wollen, um auf Ihrem Mobiltelefon und ihrem Computersystem alle Nachrichten synchron zu halten, müssen Sie auf allen Systemen, die auf ein Konto zugreifen, ebenfalls IMAP verwenden.

Folgende Einstellungen müssen Sie vornehmen, um weiterhin reibungslos Ihre Emails empfangen und versenden zu können:

Posteingang:

- Servertyp: IMAP (verschlüsselt)
Server: plugdata.net Port: 993
Verbindungssicherheit: SSL/TLS Authentifizierungsmethode: Passwort/Normal
- Servertyp POP3s (verschlüsselt)
Server: plugdata.net Port: 995
Verbindungssicherheit: SSL/TLS Authentifizierungsmethode: Passwort/Normal

Postausgangsserver:

- Server: plugdata.net Port: wahlweise 25 oder 587
Verbindungssicherheit: StartTLS Authentifizierungsmethode: Passwort/Normal

FTP:

- Server: plugdata.net Port: 21
Verbindungssicherheit: TLS

Abschließend weisen wir Sie darauf hin, dass POP3-Konten, welche eine Kopie auf dem Server belassen, bei der Umstellung eventuell alle Nachrichten nochmals als Kopie abrufen. Es bietet sich daher an, gleich ein neues IMAP-Konto anzulegen.

Sollten Sie Probleme bei der Umstellung haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Zwischenzeitlich können Sie jederzeit über unser Webmail, welches Sie unter der URL [http://webmail.plugdata.net/](http://webmail.plugdata.net) erreichen, auf Ihre Nachrichten zugreifen. Weitere Informationen erhalten Sie auch unter <http://www.plugdata.net/> oder rufen Sie uns an.

Mit freundlichen Grüßen,
Robert Jirout